



Contrat de coaching

- Article 1 Le contrat de coaching est établi entre Top Positive Solution et sa cliente, Madame...
- Article 2 **Objet du coaching :** Coaching de management de la qualité totale.
- La Fédération International de Coaching définit le coaching comme « une relation de partenariat avec des clients et un processus créatif qui les inspirent et les incitent à maximiser leur potentiel personnel et professionnel ».
- Le coach n'est ni un thérapeute, ni un mentor. C'est un accompagnateur dans votre démarche personnelle qui consiste à vous fixer des objectifs et à les réaliser.
- La cliente comprend que les résultats du coaching dépendent d'elle-même et de son engagement à mettre en application la stratégie qu'elle s'est fixée avec le support de son coach. Les séances de coaching ne sont que le squelette du programme de transformation, la mise en application en est le corps avec ses organes, ses muscles, sa peau.
- Article 3 **Période :** Le coaching se déroule sur une période de 4 mois répartis en 10 sessions d'environ une heure selon les modalités suivantes :
- une session par semaine pendant le premier mois, soit 4 sessions dont la première qui dure environ 2 heures,
 - les 6 autres sessions réparties sur 3 mois à raison d'une fois toutes les deux semaines.
- Article 4 **Mode de délivrance du coaching :** Le coaching est délivré par internet à travers une plateforme comme ZOOM. Le coaching est délivré à partir de l'Asie, avec un décalage horaire d'environ 6 ou 7 heures par rapport à l'Europe. Pour l'Europe de l'ouest, les sessions de coaching peuvent être programmées entre 7 heures et 15 heures, du lundi au dimanche, heures locales, à l'exception du jeudi.
- Article 5 : **Le prix total des 10 sessions est fixé à : 3 470 Euros (trois mille quatre cent soixante-dix)**
- Le paiement peut être effectué en une fois à la signature du contrat, ou en deux fois, l'une à la signature du contrat (2 000 Euros), la seconde un mois après (1 470 Euros)
- Dans le cas où la cliente décide d'interrompre le contrat dans les 24 heures après la première séance (par email), une somme de 700 Euros sera retenue par le coach. Au

de-là de ces 24 heures, les sommes versées ne sont plus remboursables si la cliente décide de mettre fin au contrat.

Si le coach met fin au contrat avant d'avoir complété les 10 séances, le remboursement sera fait au prorata du nombre de séances non accomplies.

Le paiement est fait par PayPal. Le paiement par la cliente fait office d'acceptation du présent contrat.

Article 6 Annulation d'une session: dans le cas où la cliente veut changer le rendez-vous établi, elle pourra demander :

- Trois fois un changement avec préavis de 48 heures sur l'ensemble des 10 sessions.
- Une fois un changement avec un préavis d'une heure, en cas de force majeure.

En dehors de ces changements autorisés, la séance annulée sera perdue.

Le coach se réserve le droit de changer l'agenda de deux séances sur l'ensemble du coaching.

Le détail de l'agenda de coaching est établi par consentement mutuel entre la cliente et le coach.

Article 7 Déontologie : Le coach s'engage à garder une totale confidentialité des informations qu'il obtiendra du coaché – dans les limites autorisées par la loi.

Le coach, Monsieur Masson, est membre du Chartered Quality Institute de Londres et il s'engage à respecter le code de conduite élevé de cet institut.

Le contrat prend effet dès le premier paiement effectué par la cliente.

***Le coach : Jean Gabriel Masson
Ingénieur en qualité***



CQI
CHARTERED QUALITY
PROFESSIONAL

La cliente :